



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Stemo Photography.

1.2 Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. DEFINITIES

2.1 "Klant": De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Stemo Photography.

2.2 "Fotograaf": De fotograaf van Stemo Photography.

2.2 "Diensten": Alle fotografiediensten en producten die worden aangeboden door Stemo Photography.

2.3 "Dagen": kalenderdagen, inclusief weekends en feestdagen.

3. PRIJZEN, VOORSCHOT, ANNULERING EN WIJZIGINGEN

3.1 De **PRIJZEN** kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die van toepassing is op het moment van de boeking blijft dezelfde, ongeacht eventuele latere prijsstijgingen.

3.2 De fotograaf werkt met een BTW-vrijstelling, er wordt dus geen **BTW** toegevoegd aan de vermelde prijzen.

3.3 Bij elke boeking wordt een **VOORSCHOT** gevraagd. Bij het boeken van een huwelijk bedraagt dit bedrag €200. Het voorschot wordt terugbetaald indien de **ANNULERING** door de klant 60 dagen voor het geplande huwelijk plaatsvindt.

Bij een fotoreportage, anders dan een huwelijk, wordt een voorschot van €50 gevraagd. Het voorschot wordt terugbetaald indien de annulering 7 dagen voor de geplande fotoreportage plaatsvindt. In de eerste plaats zal gezocht worden naar een andere oplossing, zoals het plannen van een nieuwe datum.

3.4 Indien de fotograaf de fotoreportage, anders dan een huwelijk, moet annuleren door overmacht, wordt dit zo spoedig mogelijk aan de klant gemeld en wordt in overleg een nieuwe datum gepland. Indien dit niet mogelijk is, wordt het volledige voorschot terugbetaald.

3.5 De klant heeft het recht om een boeking uit te stellen tot een maximum van 4 maanden. Hierbij blijven de oorspronkelijke prijzen en voorwaarden van toepassing. Bij

uitstel van meer dan 4 maanden vervallen de oorspronkelijke prijzen en voorwaarden, en gelden de meest recente tarieven en condities.

3.6 Indien de fotograaf door overmacht genoodzaakt is een huwelijksreportage te annuleren, zal zij zich inspannen om een geschikte vervangende fotograaf te vinden. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat de vervangende fotograaf beschikbaar is tegen dezelfde afgesproken prijs. Eventuele meerkosten zijn de verantwoordelijkheid van de klant, tenzij anders overeengekomen. Het zoeken naar een vervangende fotograaf gebeurt in samenspraak met de klant.

3.7 De fotoreportage, anders dan een huwelijk, kan op dezelfde dag zonder meerprijs geannuleerd worden indien de **WEERSOMSTANDIGHEDEN** de fotoreportage niet toelaten. In samenspraak met de klant wordt gezocht naar een nieuwe datum.

3.8 De **TERMIJN TOT BETALING** wordt vermeld op de factuur. Indien de factuur binnen de 30 dagen niet volledig betaald is, wordt een toeslag van €100,- gerekend voor het verkrijgen van de foto's. De foto's met eventuele fotoproducten worden pas geleverd na betaling.

3.9 De **FOTOPRODUCTEN** dienen op voorhand betaald te worden. Pas na betaling gaat de fotograaf met de producten aan de slag.

3.10 Indien de betalingstermijn van 30 dagen overschreden wordt, zal er op het openstaande factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Dit bedrag zal vermeerderd worden met €25,- administratiekost per aangetekend schrijven van de fotograaf.

3.11 Reiskosten door de fotograaf zijn niet volledig inbegrepen. De reiskosten worden vermeld op de website.

4. LEVERING FOTO'S

4.1 De foto's worden uitsluitend geleverd in **JPG-FORMAAT**.

4.2 Naargelang het gekozen pakket, worden de foto's geleverd in een **ONLINE GALERIJ**. Deze is gedurende twee maanden toegankelijk, tenzij anders besproken. Daarna kan de fotograaf de galerij verwijderen om ruimte te maken voor nieuwe galerijen. De galerij wordt pas toegankelijk gemaakt voor de klant na de volledige betaling van de factuur.

4.3 Naargelang het gekozen pakket, worden er **FOTOPRODUCTEN** geleverd. De levertermijn van deze fotoproducten is afhankelijk van de levertermijn van de leverancier.

4.4 De **LEVERINGSTERMIJN** van de digitale foto's van een **fotoreportage**, anders dan een huwelijk, wordt geschat op 21 dagen. Dit kan variëren naargelang de drukte.

4.5 De **LEVERINGSTERMIJN** van de digitale foto's van een **huwelijksreportage** wordt geschat op 30 dagen. Dit kan variëren naargelang de drukte.

4.6 De **FOTOPRODUCTEN** kunnen door de klant worden opgehaald op adres van de fotograaf, tenzij anders afgesproken. Bij verzending van bestellingen per post betaalt de klant de verzendkosten. De fotograaf is niet verantwoordelijk voor de schade die werd toegebracht tijdens de levering per post.

4.7 De fotograaf is niet verantwoordelijk voor **KLEURAFWIJKINGEN** die optreden op niet-gekalibreerde beeldschermen of bij afdrukken die niet door de fotograaf zijn geleverd.

5. CADEAUBON

5.1 Cadeaubonnen zijn geldig tot één jaar na de uitgiftedatum. Na het verstrijken van deze termijn kunnen cadeaubonnen uitsluitend gebruikt worden met uitdrukkelijke toestemming van de fotograaf.

5.2 Op de cadeaubon wordt een bedrag vermeldt, dewelke los staat van eventuele prijswijzigingen van de fotoreportages.

5.3 Cadeaubonnen kunnen niet worden terugbetaald. De restwaarde van een cadeaubon wordt eveneens niet terugbetaald bij inlevering.

6. WEIGERING

6.1 De fotograaf behoudt zich het recht om een opdracht te weigeren, ook na acceptatie, indien er nieuwe informatie beschikbaar komt die het uitvoeren van de opdracht voor de fotograaf onaanvaardbaar maakt.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade bij de klant, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door de fotograaf.

7.2 Voor directe schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de klant betaald is voor de betreffende dienst.

7.3 De fotograaf is niet verantwoordelijk voor indirecte schade, zoals winstderving of verlies van gegevens, noch voor lichamelijke of materiële schade veroorzaakt door bijvoorbeeld vallen of uitglijden van de klant. Evenmin kan de fotograaf aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van eigendommen van de klant vóór, tijdens of na de fotoreportage.

8. STOPZETTING FOTOREPORTAGE

8.1 De fotograaf behoudt zich het recht om een opdracht onmiddellijk te beëindigen indien zij te maken krijgt met onveilige situaties, laster, scheldpartijen, respectloos gedrag, of aantasting van haar eer en waardigheid.

7. AUTEURSRECHTEN

6.1 Een fotoreportage bij Stemo Photography wordt beschouwd als een artistiek werk en valt onder de auteursrechtwetgeving. Commercieel gebruik van de foto's zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf is niet toegestaan. Indien de foto's commercieel gebruikt worden zonder toestemming, zal een toeslag aangerekend worden.

6.2 De foto's worden in de stijl van de fotograaf genomen en bewerkt. Het is niet toegestaan de foto's te bewerken. Onder 'bewerken' kan eveneens verstaan worden dat er een filter op de foto wordt geplakt of de foto wordt bijgesneden.

6.3 De foto's die door de fotograaf genomen worden, kunnen verschijnen op de website of social media die toebehoren aan Stemo Photography. Indien u dit niet wilt, gelieve dit schriftelijk te vermelden.

9. PRIVACY

9.1 Stemo Photography respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de klant ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

10. WIJZIGINGEN

10.1 Stemo Photography behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd en treden in werking op de datum van publicatie.

10.2 Door na de datum van inwerkingtreding gebruik te maken van de diensten van Stemo Photography gaat de klant akkoord met de nieuwe voorwaarden.